

FRANCE  
*Voguettes*

**Responsable opérationnel  
du Petit Train sur rail du Cap-Ferret (H/F)**





Le tramway du Cap-Ferret, aussi appelé Petit Train du Cap-Ferret, circule sur une voie ferrée de 60 entre le bassin d'Arcachon et la plage de l'Horizon, côté Atlantique. Ce Trésor patrimonial de la commune de Lège-Cap-Ferret (Gironde) présent depuis plus d'un siècle est aujourd'hui géré par la société TRAIN DU CAP FERRET sous la marque FRANCE Voguette.

FRANCE Voguette, c'est également la visite culturelle de sites privilégiés français en trains touristiques. Notre flotte de trains 100% électriques nous place en tête des entreprises innovantes dans ce domaine.

Si à l'origine, le Petit Train du Cap-Ferret était tracté par des chevaux à la fin du XIXème siècle, il poursuit aujourd'hui son chemin « de fer », équipé de **matériel neuf dernière génération, pour un confort et une sécurité renforcée.**

Depuis cet été, le Petit Train est équipé **d'une nouvelle locomotive et de trois nouveaux wagons, dont un aménagé avec un accès pour les personnes à mobilité réduite**, venus remplacer les 3 wagons qui étaient en service depuis 70 ans.

**L'arrivée de cette nouvelle rame complète sera accompagnée, en 2024, par le renouvellement des voies ferrées empruntées par le train.**

Dans cette volonté de poursuivre le développement et la modernisation de cette institution mythique de la Presqu'île du Cap-Ferret, nous recherchons un.e responsable opérationnel.le motivé.e et passionné.e par l'univers du train sur rail et son passé historique.

### Les missions :

- Assurer le respect des règles et des procédures
- Assurer la maintenance des matériels roulants et des voies ferrées
- Gérer le planning d'équipe
- Être un relai de communication entre les membres de l'équipe et avec la Direction
- Gérer les opérations de commercialisation des places et de conduite du train, en coordination avec l'équipe
- Veiller à la qualité du service et de la relation client ;
- Être le point focal des fournisseurs locaux ;
- Entretenir une relation suivie et constructive avec les partenaires publics ;
- Promouvoir l'activité et en permettre le développement en se tenant à l'écoute des opportunités.

### Compétences requises :

- Familiarité avec les réglementations techniques qui régissent les chemins de fer touristiques ;
- Connaissance du mode d'exploitation d'un train ferroviaire touristique ;
- Compétences de mécanique générale ;



Savoir-être requis :

- Autonome, vous avez le sens de l'organisation et une bonne capacité d'analyse ;
- Vous êtes minutieux.se et rigoureux.se ;
- Vous aimez travailler en équipe et coopérer en vue de réaliser les objectifs fixés ;
- Vous aimez le contact client et représenter la destination auprès des visiteurs ;
- Vous tenez sans peine la posture de responsable d'équipe.

Une formation interne à la conduite du train sur rail sera prévue.

Expérience : Une première expérience réussie sera indéniablement un avantage.

Langues : Français – Anglais

- Contrat à durée déterminée - 35H/ Semaine, en journée
- De mars 2024 à novembre 2024
- Travail samedi et dimanche, pendant les vacances scolaires (en alternance selon le planning d'équipe)
- Salaire brut : fonction de l'expérience et des compétences maîtrisées

FRANCE  
*Voguettes*

